



Conduite de l'évaluation interne dans les Ehpad Une recommandation en cours....

Dr MP HERVY

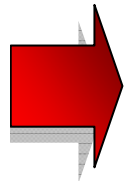


Agence nationale de l'évaluation
et de la qualité des établissements
et services sociaux et médico-sociaux

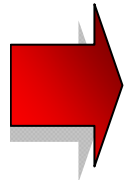
5 rue Pleyel – Bâtiment Euterpe – 93200 Saint-Denis
Tél. : 01 48 13 91 00 – Fax : 01 48 13 91 22 - www.anesm.sante.gouv.fr

Les objectifs de l'évaluation interne

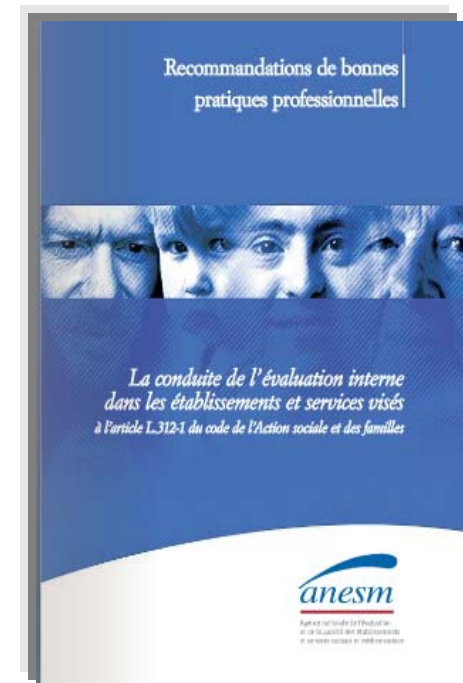
Recommandation transversale ANESM juillet 2009



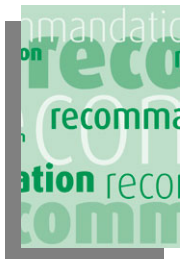
Déployer le questionnement évaluatif suivant : *dans le cadre des missions imparties, les prestations proposées répondent-elles aux besoins et attentes spécifiques des personnes accompagnées ou accueillies?*



Centrer l'appréciation de la qualité sur les effets des activités auprès des populations accueillies.



Conduite de l'évaluation interne en Ehpad *une première déclinaison par établissement*



- **Repères clés, pour conduire une évaluation interne, adaptés aux spécificités des situations d'accompagnement en Ehpad et aux caractéristiques de la population accueillie.**
- **Articulation** avec la démarche et outils de diagnostic existants (**Angélique, Q. Bientraitance, Certification...**)
- **Articulation** avec les recommandations existantes (**Anesm, HAS, ...**)

L'évaluation interne porte sur 5 domaines d'activités

- **La prise en compte des besoins et des attentes/la personnalisation**
- **Le maintien de l'autonomie et l'accompagnement de la situation de handicap**
- **La prévention des risques liés à la vulnérabilité des personnes et à l'institutionnalisation**
- **La garantie des droits individuels et collectifs**
- **L'accompagnement de la fin de vie**

Les précautions d'usage des indicateurs

Réflexif

Un outil d'investigation

ces indicateurs ne sont pas une finalité de l'évaluation, mais un moyen de déclencher un questionnement évaluatif.



Un outil descriptif

Il doit permettre d'observer une évolution de la situation.



Il est basé sur une information simple,
Il ne donne pas lieu à plusieurs interprétations.



Un outil incomplet

Ces indicateurs ne suffisent pas à eux même pour appréhender la réalité qu'ils questionnent : Ils doivent être croisés avec d'autres indicateurs, par d'autres données, y compris qualitatives



Un outil dynamique

Eviter de rentrer dans un processus d'automatisation :

- ces indicateurs peuvent être remplacés par d'autres plus pertinents pour l'Ehpad.
- ces indicateurs peuvent être modifiés

Flexible

Les 15 indicateurs proposés par l'Anesm

*une aide au questionnement et au suivi
de la qualité des réponses en Ehpad*

Prise en compte des besoins et attentes / personnalisation

1 Implication
dans élaboration
du PP

2 Satisfaction
résident
/ activités

3 Place
des proches dans
l'accompagnement

Soutien de l'autonomie / vie quotidienne

4 Mobilité
(maintien
compensation)

5 Toilette

Prévention des risques / santé / institutionnalisation

6 Évaluation
de la douleur

7 Chutes

8 Escarres

9 Dépistage
dénutrition

10 Dépistage des
troubles /
compt et humeur

11 prescription
neuroleptiques

12 Taux
d'hospitalisation

Exercice des droits individuels et collectifs

13 Taux de
Contention
physique et passive

14 Taux de
Réponses motivées
/ CVS

Accompagnement fin de vie

15 Taux de décès
ayant lieu
dans l'Ehpad

Le déroulement de la démarche d'évaluation : 4 étapes

- 1. Définir le cadre d'évaluation**
- 2. Recueillir les informations sur les pratiques et leurs effets pour les résidents**
- 3. Analyser collectivement ces informations en les croisant avec les ressources, les pratiques recommandées, les caractéristiques de la population accueillie et proposer des améliorations**
- 4. Mettre en œuvre un plan d'amélioration**

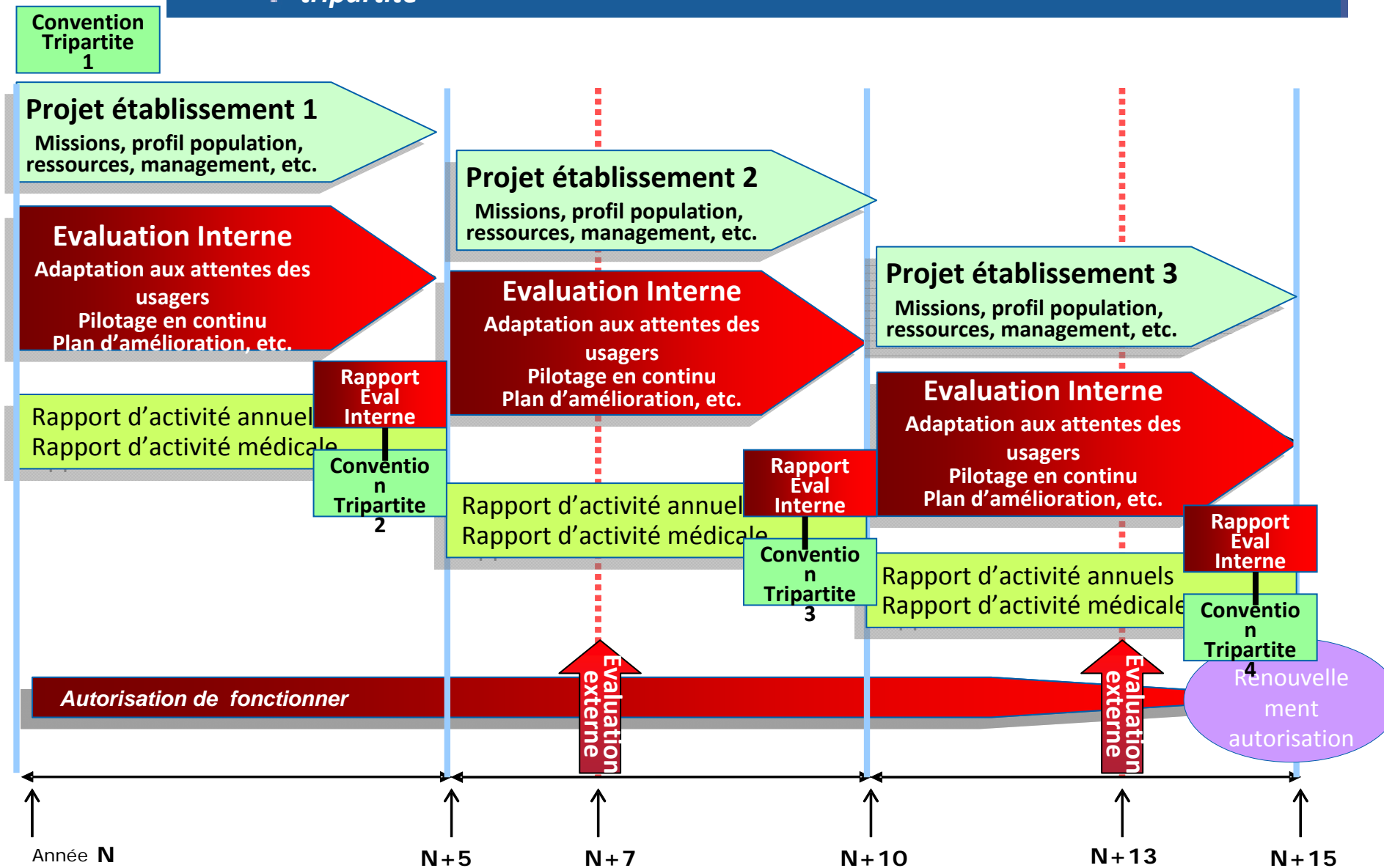
L'animation de la démarche

ETAPES	QUI FAIT QUOI ?
Communiquer sur la démarche d'évaluation	Direction
Désigner les membres du comité de pilotage	Direction
Définir le cadre de l'évaluation	Comité de pilotage
Recueillir les données et les mettre en forme	Comité de pilotage
Analyser les résultats et apprécier les écarts	Le comité de pilotage qui transmet au directeur
Mettre en œuvre le plan d'amélioration	Direction
Communiquer les résultats à l'ensemble du personnel, aux résidents et à leur entourage	Direction

Calendrier des évaluations :

articulation avec le projet de service et la convention

tripartite



Où en sommes nous?

- **Une version préliminaire en cours de test avant diffusion**
 - Une expérimentation en Dordogne sur un panel d'Ehpad
 - Un appel à contribution sur le site de l'ANESM
- **Une version amendée des enseignements tirés du test ,soumise aux instances fin 2011**
- **Sortie prévue début 2012.**

CONCLUSION

- **Les Ehpad ont déjà une culture de l'auto évaluation**
- **L'autoévaluation portait sur les processus:**
- **L'évaluation interne dépasse les processus et interroge les effets des processus**
- **Les indicateurs sont des éléments de mesure qui alertent et qui permettent de suivre les effets des modifications apportées; ils servent au suivi longitudinal de l'évaluation dans l'établissement.**