

Fiche – Qualité et sécurité des soins

Introduction : À l'évaluation du Module 10, tu dois montrer que tu contribues à des soins de qualité et sécurisés : application des bonnes pratiques, prévention, traçabilité, bientraitance et travail en équipe.

1) Qualité & sécurité : notions clés

À retenir

- Qualité : soins adaptés, personnalisés, conformes aux bonnes pratiques.
- Sécurité : prévention des dommages (risques, erreurs, incidents).
- Traçabilité : ce qui est fait/observé est noté (continuité).
- Bientraitance : respect, écoute, consentement, dignité.

2) Comment l'aide-soignant contribue concrètement

- Respect des protocoles (hygiène des mains, précautions standard, circuit du linge/déchets...).
- Organisation et planification : prioriser la sécurité (chute, malaise, douleur...).
- Surveillance : repérer douleur, fatigue, changement d'état, refus, troubles cutanés.
- Communication : transmissions fiables et hiérarchisées, au bon interlocuteur.
- Participation aux démarches internes : retours d'événements, améliorations, rappel des bonnes pratiques.

3) Indicateurs simples observables (exemples)

Exemples d'éléments suivis sur le terrain

- Chutes / quasi-chutes, incidents de sécurité.
- Rougeurs cutanées / escarres.
- Douleur non soulagée / inconfort.
- Refus alimentaires / hydratation insuffisante.
- Non-conformités : matériel, hygiène, environnement.

4) Mini cas (qualité/sécurité)

Situation – Ce qu'il faut faire apparaître

Situation : après toilette, vous observez une rougeur sacrum + inconfort. La personne est fatiguée et refuse de se mobiliser.

Attendus : prévention escarre (confort, changement de position, installation), surveillance de la peau, hydratation si possible, alerte IDE, traçabilité (où, quand, aspect, actions).

Erreurs fréquentes

Pièges

- Dire “tout est OK” sans éléments observables (pas de faits).
- Oublier la traçabilité : pas d'heure, pas d'action, pas d'alerte.
- Ne pas respecter le consentement (forcer) au lieu d'adapter la posture.
- Négliger l'environnement (sol encombré, sonnette hors portée...).