**GUIDE D’ENTRETIEN SEMI-DIRECTIF**

**(CADRE OPERATOIRE)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **OBJECTIFS** | **QUESTIONS** | **INDICATEURS** | **ANALYSE** |
| Identifier les connaissances théoriques de l’infirmière sur les émotions | Pouvez-vous me citer les 6 émotions primaires ?(Les donner en l’absence de réponse) | PeurJoieTristesseDégoûtColèreSurprise | Par exemple 20% des IDE citent 2 émotions |
| Identifier les situations de soin mettant l’infirmière en difficulté émotionnellement | Quelles sont pour vous les situations de soin les plus difficiles à gérer émotionnellement ? | SouffranceDouleurFin de vieSoins palliatifsDécès | Par exemple 100% des IDE citent le décèsNoter les autres situations citées |
| Identifier les ressources mises en place par l’infirmière face aux émotions dans le soin relationnel | Que mettez-vous en place lorsque vous ressentez des émotions dans un soin uniquement relationnel ? | Maîtrise / Gestion des émotionsDéni / refoulement des émotionsDistance« Blindage » | Classer les réponses en 2 thèmes principaux :* Gestion des émotions
* Déni des émotions

Et retranscription des entretiens |
| Connaître les représentations des émotions de l’infirmière dans le soin relationnel | Selon vous l’infirmière doit-elle ignorer ou apprivoiser ses émotions dans un soin relationnel ?Pourquoi ? | ProtectionBurn-outQualité du soinSatisfaction du patient | Pourcentage d’ignorerPourcentage d’apprivoiserClasser les réponses par thèmes et retranscription des entretiens |
| Savoir si l’infirmière porte un intérêt professionnel à ses propres émotions | Pensez-vous qu’une formation en lien avec la maîtrise des émotions soit profitable à la pratique soignante ?Pourquoi ? | Formation continueAcquisition de connaissancesCompétence émotionnelleIntelligence / Travail émotionnelQualité du soin / de vie | Pourcentage de OUIPourcentage de NONClasser les réponses par thèmes et retranscription des entretiens |
| Identifier les connaissances de l’infirmière sur la communication non verbale | Les émotions transparaissent dans notre communication non verbale.Que pensez-vous de cette affirmation ? | GestuelleToucherRegardProxémieExpressions faciales | Classer les réponses par thèmes et retranscription des entretiens |
| Connaitre l’opinion de l’infirmière en ce qui concerne l’influence du langage non verbal sur la qualité du soin relationnel | Pensez-vous que la communication non verbale puisse influer sur la qualité d’un soin relationnel ?Pourquoi ? | Gestion / Maîtrise des émotionsAdaptation de la communication non verbaleJuste distance émotionnelle | Pourcentage de OUIPourcentage de NONClasser les réponses par thèmes et retranscription des entretiens |