**GUIDE D’ENTRETIEN SEMI-DIRECTIF**

**(CADRE OPERATOIRE)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **OBJECTIFS** | **QUESTIONS** | **INDICATEURS** | **ANALYSE** |
| Identifier les connaissances théoriques de l’infirmière sur les émotions | Pouvez-vous me citer les 6 émotions primaires ?  (Les donner en l’absence de réponse) | Peur  Joie  Tristesse  Dégoût  Colère  Surprise | Par exemple 20% des IDE citent 2 émotions |
| Identifier les situations de soin mettant l’infirmière en difficulté émotionnellement | Quelles sont pour vous les situations de soin les plus difficiles à gérer émotionnellement ? | Souffrance  Douleur  Fin de vie  Soins palliatifs  Décès | Par exemple 100% des IDE citent le décès  Noter les autres situations citées |
| Identifier les ressources mises en place par l’infirmière face aux émotions dans le soin relationnel | Que mettez-vous en place lorsque vous ressentez des émotions dans un soin uniquement relationnel ? | Maîtrise / Gestion des émotions  Déni / refoulement des émotions  Distance  « Blindage » | Classer les réponses en 2 thèmes principaux :   * Gestion des émotions * Déni des émotions   Et retranscription des entretiens |
| Connaître les représentations des émotions de l’infirmière dans le soin relationnel | Selon vous l’infirmière doit-elle ignorer ou apprivoiser ses émotions dans un soin relationnel ?  Pourquoi ? | Protection  Burn-out  Qualité du soin  Satisfaction du patient | Pourcentage d’ignorer  Pourcentage d’apprivoiser  Classer les réponses par thèmes et retranscription des entretiens |
| Savoir si l’infirmière porte un intérêt professionnel à ses propres émotions | Pensez-vous qu’une formation en lien avec la maîtrise des émotions soit profitable à la pratique soignante ?  Pourquoi ? | Formation continue  Acquisition de connaissances  Compétence émotionnelle  Intelligence / Travail émotionnel  Qualité du soin / de vie | Pourcentage de OUI  Pourcentage de NON  Classer les réponses par thèmes et retranscription des entretiens |
| Identifier les connaissances de l’infirmière sur la communication non verbale | Les émotions transparaissent dans notre communication non verbale.  Que pensez-vous de cette affirmation ? | Gestuelle  Toucher  Regard  Proxémie  Expressions faciales | Classer les réponses par thèmes et retranscription des entretiens |
| Connaitre l’opinion de l’infirmière en ce qui concerne l’influence du langage non verbal sur la qualité du soin relationnel | Pensez-vous que la communication non verbale puisse influer sur la qualité d’un soin relationnel ?  Pourquoi ? | Gestion / Maîtrise des émotions  Adaptation de la communication non verbale  Juste distance émotionnelle | Pourcentage de OUI  Pourcentage de NON  Classer les réponses par thèmes et retranscription des entretiens |