

**INSTITUT REGIONAL DE FORMATION SANITAIRE ET SOCIAL PACA &
CORSE**



***INSTITUT DE FORMATION EN SOINS INFIRMIERS
SAINT JOSEPH – CROIX-ROUGE FRANCAISE***

208 Boulevard Chave – 13005 Marseille

☎ : 04.91.47.28.02 📠 : 04.96.12.53.98

@ : ifsi.marseille@croix-rouge.fr

ANNEE SCOLAIRE 2012-2013

Résumé

**LA PAROLE DES EMOTIONS
AU CŒUR DU SOIN**

L'histoire émotionnelle débute dans la souffrance morale quand le soin se fait relationnel entre deux êtres humains uniques.

Ce mémoire de fin d'études questionne la place des émotions dans l'univers infirmier.

L'échange émotionnel vécu par l'infirmière dans l'épreuve de l'altérité lui impose une confrontation avec elle-même et autrui.

Penser ses émotions intimes par une intelligence émotionnelle amenant la conscience de soi et de l'autre, par une adaptation du langage non verbal, reflet des émotions, et par une juste distance avec celles-ci semble guider l'infirmière vers la réduction des écarts entre les différentes dimensions de la qualité du soin relationnel.

Elle pourrait obtenir ainsi le soulagement de la détresse psychologique du patient entendant alors les émotions derrière la blouse blanche.

L'infirmière devient son propre outil de travail en considérant ses émotions comme alliées de ses pratiques professionnelles.

Mots clés : Souffrance – Altérité – Intelligence émotionnelle – Langage non verbal – Juste distance – Qualité du soin relationnel

Abstract

**SPEAKING EMOTIONS
TO CARE'S HEART**

The emotional story begins in mental suffering when the care becomes relational between two unique human beings.

This final dissertation is about the place of emotions in nursing universe.

The emotional exchange lived by the nurse in the otherness test imposes her a confrontation with herself and other.

Think her private emotions by emotional intelligence bringing self-awareness and others, by the adaptation of the no verbal language, reflection of emotions, and by a just distance with thereof seems to guide the nurse towards the reduction of differences between the various dimensions of the relational care quality.

She could obtain so the relief of the patient psychological distress hearing then the feelings behind the white coat.

The nurse becomes her own working tool by considering her emotions as allies of her professional practices.

Keywords : Suffering - Otherness - Emotional intelligence - no verbal language - Just distance - Quality of relational care

DUPIELET Laurence

Promotion 2010 - 2013