

REMERCIEMENTS

En premier lieu je tiens à remercier Mr KRIKORIAN Gilles, cadre formateur, qui m'a guidée
tout au long de ce mémoire de fin d'études.

Sa disponibilité et ses conseils furent précieux.

Puis je remercie les membres de ma famille et mes amis qui ont su me soutenir et
m'encourager durant ces trois années d'études.

A mes collègues de promotion, amis maintenant, pour nos fous rires
malgré nos moments d'incertitude.

A ma fille ...