**RESUME SCHEMATIQUE DES QUESTIONNEMENTS**

Souffrance morale du patient

Interaction

Souffrance morale de l’infirmière

Echo émotionnel

Emotion ressentie

Groupe de parole **Intelligence émotionnelle**

Psychodrame Balint **Maîtrise du langage non verbal**

Soutien de couloir **Juste distance émotionnelle**

Gestion des émotions Surcharge émotionnelle / Déni

Qualité du soin relationnel Risques psycho-sociaux

Authenticité Stress

Bien-être au travail Burn-out