**RESUME SCHEMATIQUE DES QUESTIONNEMENTS**

Souffrance morale du patient

 Interaction

Souffrance morale de l’infirmière

 Echo émotionnel

 Emotion ressentie

Groupe de parole **Intelligence émotionnelle**

Psychodrame Balint **Maîtrise du langage non verbal**

Soutien de couloir **Juste distance émotionnelle**

 Gestion des émotions Surcharge émotionnelle / Déni

 Qualité du soin relationnel Risques psycho-sociaux

 Authenticité Stress

 Bien-être au travail Burn-out