

**INSTITUT REGIONAL DE FORMATION SANITAIRE ET SOCIAL PACA &  
CORSE**



***INSTITUT DE FORMATION EN SOINS INFIRMIERS  
SAINT JOSEPH – CROIX-ROUGE FRANCAISE***

208 Boulevard Chave – 13005 Marseille

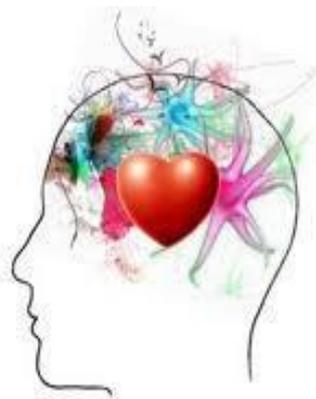
☎ : 04.91.47.28.02 📠 : 04.96.12.53.98

@ : ifsi.marseille@croix-rouge.fr

**ANNEE SCOLAIRE 2012-2013**

**« LA PAROLE DES EMOTIONS AU CŒUR DU SOIN »**

**MEMOIRE DE FIN D'ETUDES  
EN SOINS INFIRMIERS**



*« Au commencement était l'émotion »*  
Louis-Ferdinand CELINE

**DUPIELET Laurence**  
Promotion 2010-2013

**Note aux lecteurs :**

« Il s'agit d'un travail personnel effectué dans la cadre d'une scolarité à l'Institut de Formation en Soins Infirmiers Saint Joseph - Croix Rouge de Marseille. Il ne peut faire l'objet d'une publication en tout ou partie sans l'accord de son auteur et de l'I.F.S.I »